|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| Aangetekend en per e-mail: @@@  @@@ Bank N.V.  T.a.v. het Bestuur  @@@  @@@  @@@ | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Betreft | @@@ - **Bezwaarbrief beëindiging bankrelatie** |
| Uw kenmerk | - |
| Afzender | @@@ |
| E-mail | @@@ |
| Datum | @@@ |
| Plaats | @@@ |

Geachte heer/mevrouw,  
  
Bij dezen benader ik u ter zake de onterechte beëindiging van de algehele bankrelatie @@@ (de “**Bank**”) met mij. Tegen die beëindiging maak ik uitdrukkelijk bezwaar.

**Feiten en omstandigheden**

Sinds @@@ bankier ik bij de Bank. Ik heb altijd aan mijn verplichtingen jegens de Bank voldaan. Van enig verzuim is geen sprake.

Dat ik in het buitenland woon, is niet nieuw. Ik woon al sinds @@@ in het buitenland.

Ik heb de Nederlandse nationaliteit.

Een Nederlandse bankrekening is voor mij van essentieel belang.

Indien van toepassing:  
Ik heb een woning in Nederland.

In dat verband heb ik diverse betalingsverplichtingen, zoals voor gas, water, elektra, en gemeente belastingen, waarvan de bedragen variëren en die via automatische incasso gedebiteerd worden van de Nederlandse bankrekening.

In het buitenland bestaat een dergelijk incassosysteem niet.

Een beëindiging van de bankrekening brengt mij onterecht in moeilijkheden en zal mij op aanzienlijke kosten jagen. De kosten van ontvangsten en betalingen zijn aanzienlijk via @@@. Ik betaal bijvoorbeeld @@@. Tevens lijkt het onmogelijk een jaarlijkse betaling in te regelen. Betalingen voor gas, water, elektriciteit en Ziggo zijn alleen op maandelijkse basis mogelijk.

Indien van toepassing:   
Bovendien ontvang ik betalingen van de Nederlandse overheid voor AOW, alsmede van een Nederlands bedrijf pensioen.

Een beëindiging van de bankrekening, brengt mij onterecht in moeilijkheden en zal mij op aanzienlijke kosten jagen. Ik heb weliswaar een buitenlandse bankrekening, maar kan daar in Nederland (zowel online als bij kleinere Nederlandse bedrijven, zoals een bakker) – zonder hoge kosten – geen kleine betalingen vanaf doen.

De Bank heeft desalniettemin bij brief van @@@ de bankrekening beëindigd tegen @@@ .

De Bank stelt:  
  
@@@

Indien van toepassing:  
Zoals gesteld wonen wij reeds @@@ jaar in het buitenland. Dat is niet nieuw. Wat zijn dan de risico’s? Ik voldoe en voldeed aan mijn verplichtingen jegens de Bank. Enige risico’s zijn niet aan de orde.

Zoals de Bank zeer wel weet, is het onmogelijk om bij een andere Nederlandse bank een bankrekening te openen.

Door de beëindiging van de bankrelatie, lijd ik schade waarvoor ik de Bank reeds nu voor alsdan aansprakelijk houd.

De aangezegde beëindiging van de bankrelatie per @@@ is onterecht en bepaald onzorgvuldig. De opzegging gaat zonder enige motivering en is zonder noodzaak, juridische grondslag of rechtvaardiging. Ik dien de Bank aansprakelijk te houden wegens deze ongerechtvaardigde beëindiging, omdat de beëindiging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is (artikel 6:248 lid 2 BW), althans het kwalificeert als een toerekenbare tekortkoming van de Bank en/of is het in strijd met art. 2 van de Algemene Bankvoorwaarden.

In deze brief verzoek, c.q. sommeer, ik de Bank dan ook om de aangezegde beëindiging in te trekken en de bankrelatie te continueren.   
 **Opzegging bankrelatie onrechtmatig**

Ik voldoe aan mijn verplichtingen, ook jegens de Bank. Van enig verzuim is geen sprake.   
Evenmin is sprake van enige risico’s.

De opzegging van de bankrelatie door de Bank is in het geheel niet gemotiveerd. Waarom zegt zij op? De beëindiging is geheel ongemotiveerd en gaat zonder juridische grondslag en/of rechtvaardiging. Ik word – uit het niets – geconfronteerd met een onterechte beëindiging van mijn bankrekening. U bent nooit met mij in gesprek gegaan om te spreken over een mogelijke oplossing.

Ik ben nooit door een andere partij in verband gebracht met integriteitskwesties of risico’s. De relatie met uw Bank gaat @@@ terug en sindsdien is er weinig tot niets veranderd.

Ik ben integer en heb altijd hard gewerkt. Ik ben – los van de juridische gronden – bepaald ontstemd over de wijze waarop ik door de Bank word behandeld, in die zin dat de Bank in het geheel geen oog lijkt te hebben voor mijn belangen.

Zonder bankrekening lijd ik enorme schade. De betalingen en ontvangsten zullen van en op de buitenlandse rekening dienen te geschieden, met enorme kosten vandien. Bovendien is het maar de vraag of de Nederlandse organisaties bereid zijn te incasseren vanaf een buitenlandse rekening. Daarnaast zijn (online) kleine betalingen vanaf een buitenlandse rekening aan Nederlandse bedrijven vaak niet mogelijk.

Ik houd de Bank reeds nu voor alsdan aansprakelijk voor de schade die ik ten gevolge van de onrechtmatige handelwijze zal lijden.

De Bank is ermee bekend dat in het huidig tijdsgewricht het voor buiten Nederland woonachtige partijen niet eenvoudig is bij andere banken een rekening te openen. Ik word simpelweg niet toegelaten omdat ik ook in @@@ woon.   
  
Een beëindiging zal dan ook grote gevolgen voor mij hebben nu ik niet meer op normale wijze zal kunnen deelnemen aan het betalingsverkeer.

Bovendien is het uitgangspunt dat voor rechts- en natuurlijk personen voor hun functioneren en voortbestaan van groot belang is dat zij toegang hebben tot het bancaire systeem. Elke persoon die legale activiteiten ontplooit moet immers toegang hebben tot het betalingsverkeer en daarvoor is een bankrekening nu eenmaal vereist.

Conclusie is dat de beëindiging van de bankrekening zonder rechtvaardiging, noodzaak of zwaarwegend belang is. Het is voor mij van groot belang dat ik kan deelnemen aan het Nederlandse betalingsverkeer en mijn bankrekening behouden blijft.

De opzegging van de volledige bankrelatie door de Bank is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar (artikel 6:248 lid 2 BW), althans het kwalificeert als een toerekenbare tekortkoming van de Bank en/of is het in strijd met art. 2 van de Algemene Bankvoorwaarden.

De Bank dient de bankrelatie derhalve te continueren.

**Verzoek**

Ik verzoek u – en voor zover nodig sommeer ik u - om **binnen 5 werkdagen na heden** schriftelijk en ongeclausuleerd te bevestigen, dat de Bank de beëindiging van de bankrelatie (en de bankrekening en eventuele andere bankproducten) intrekt.

Bij gebreke van een tijdige en ongeclausuleerde bevestiging als voornoemd, zie ik mij genoodzaakt een gerechtelijke procedure te entameren. Als ik niets doe, zal dat namelijk betekenen dat ik uitgesloten word van het Nederlandse betalingsverkeer terwijl ik geen enkel risico voor de Bank vorm. Dat is onaanvaardbaar.

Onder voorbehoud van mijn rechten en weren, teken ik,

Hoogachtend,