

ING Bank N.V.  
t.a.v. de heer R.A.J.G. Hamers, CEO  
Bijlmerplein 888  
1102 MG AMSTERDAM-ZUIDOOST

Betreft: Uw brief “Klant blijven bij ING?” aan uw klanten buiten de EU/EER.

New York, 26 juli 2019

Geachte heer Hamers,

De Stichting Nederlanders buiten Nederland behartigt op alle mogelijke wijzen die ter beschikking staan de belangen van Nederlanders en oud-Nederlanders die buiten Nederland wonen. Wij zijn zeer verontrust over de brief met onderwerp “*Klant blijven bij ING?*” die ING onlangs aan haar klanten buiten de EU/EER heeft gestuurd. De afgelopen weken hebben wij hierover heel veel signalen ontvangen. In deze brief wordt aangekondigd, dat de relatie met deze klanten verbroken zal worden, als zij ING niet uiterlijk 18 augustus 2019 aantonen dat zij een Nederlands paspoort of een Nederlandse identiteitskaart bezitten, onroerend goed in Nederland bezitten, of in Nederland werken, wonen of studeren. Deze voorwaarden brengen duizenden Nederlanders en oud-Nederlanders onnodig in de problemen.

Zoals u wellicht weet, kent Nederland zeer strenge nationaliteitswetgeving. Op grond van deze wetgeving hebben veel Nederlanders hun Nederlandse nationaliteit verloren bij aanneming van de nationaliteit van hun nieuwe woonland, bijvoorbeeld om hun beroep ter plaatse uit te kunnen oefenen of om een huis te kunnen kopen. Veel van deze oud-Nederlanders hebben nog steeds nauwe banden met Nederland. Een Nederlandse bankrekening is onmisbaar voor hen, bijvoorbeeld voor het ontvangen van pensioen of AOW, het doen van overboekingen in Nederland (tijdschriften, levensverzekeringen, ..), koppeling aan OV-chipkaart, gebruik van pinpas bij zakelijke bezoeken, familiebezoeken en vakanties in Nederland. Grootouders in Nederland laten ouders vaak een ING Groei Groter spaarrekening voor hun kleinkind openen – gekoppeld aan hun eigen ING-rekening.

Voor al deze zaken zijn wellicht alternatieven aan te dragen, maar die zijn vaak duur, omslachtig, of allebei. Het voornemen van ING is dan ook zeer bezwaarlijk voor de vele oud-Nederlanders die niet aan de voorwaarden voldoen.

Om deze reden verzoeken wij u om ook oud-Nederlanders uit te zonderen van uw voornemen om relaties met klanten in het buitenland te verbreken.

Verder verzoeken wij u om de zeer korte termijn van 18 augustus aanzienlijk te verlengen. Naast het feit dat het vakantietijd is voor velen (een verzoek tot informatie in deze tijd is weinig praktisch), is post naar het buitenland vaak maanden onderweg - veel klanten zullen uw brief pas na 18 augustus ontvangen. De vele Nederlanders in het buitenland die geen geldig Nederlands paspoort hebben, zullen daarnaast een aanzienlijke periode nodig hebben om een Nederlands paspoort te verkrijgen. De wachttijd loopt soms op tot enkele maanden.

Uiteraard staan wij zeer open voor overleg. U kunt ons hiervoor bereiken via onze secretaris dhr. Twan Laan (twan.laan@gmail.com, mobiel +41 76443 5523) of ondergetekende (ejkeij@gmail.com, mobiel +1 646 706 3032).

Graag vernemen wij voor 7 augustus 2019 uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Stichting Nederlanders buiten Nederland

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Eelco Keij', written in a cursive style.

Eelco Keij, voorzitter